**Reklamačný protokol č**.:....................../vyplní predávajúci/

**Predávajúci:** RENOJAVA s.r.o., Jána Pavla II. 14495/1A, 080 01 Prešov, IČO: 31727077

Email: [objednavka@renojava.sk](mailto:objednavka@renojava.sk)

**a)Kupujúci:**..............................................................................................................................................................................

**b)Reklamovaný produkt**:........................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................................................................

**c)Doklad o kúpe č**.:.............................. d)**Dátum zakúpenia produktu**:............................................................................

**e)Dátum uplatnenia reklamácie**:..............................................................................................................................................

**f)Reklamované vady** ..................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................................................

P**oučenie pre spotrebiteľa :**Uvedené v Reklamačnom poriadku bod 27.

**g)Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na**: □ riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady , □ výmena produktu, □ výmena súčasti produktu, □ výmena vadného produktu za bezvadný, □ zrušenie kúpnej zmluvy, □ primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možnosti/

**h)Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim**: □ ihneď □ do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/,□ najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie/vyžaduje sa zložité technické zhodnotenie výrobku/

**i)Vybavenie reklamácie**: □ ihneď, □ reklamácia bude vybavená dňa:...............................

**Kupujúci**:...............................................  **Predávajúci**:.............................................

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

**j)Spôsob vybavenia reklamácie:**

k)\*Reklamácia uznaná: □  bezplatne odstránenie vady –oprava, □ výmena produktu, □ výmena súčasti produktu, □ výmena vadného produktu za bezvadný ,□ zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu..........% v hodnote...........eur, □ písomná výzva na prevzatie plnenia dňa....................

l)\*Reklamácia zamietnutá, dôvody :..............................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................

**Dátum vybavenia reklamácie**:....................................................

**Predávajúci**:............................................. **Kupujúci:**...............................................

**/**podpisy len v prípade vybavovania reklamácie poštou/

Identifikácia osoby na odborné posúdenie výrobku:

/reklamácia uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy výrobku, zamietnutá/

\* Nehodiace sa prečiarknite.

**Spotrebiteľ vyplní protokol v bodoch a), b), c), d), e), f), g) a elektronickou poštou pošle , alebo iným spôsobom doručí spolu s reklamovaným produktom predávajúcemu.**